

Pulch + Lorenz GmbH
 Am Untergrün 23
 79232 March
 Telefon: 07665 92720
 Fax: 07665 927220
 Email: kontakt@pulchlorenz.de

Retourenschein

Absenderinformation -bitte unbedingt ausfüllen:

Name : _____
 Vorname: _____
 Adresse: _____
 Kundennummer: _____
 Telefonnummer: _____
 Wann können wir Sie erreichen? _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.

Hinweis: Um die Abwicklung von Retouren zu beschleunigen, möchten wir Sie bitten, diesen Beipackzettel ausgefüllt, mit der betreffenden Ware, an uns zu senden.

Um, unter gegebenen Umständen, eine zügige Rückzahlung zu gewährleisten, bitten wir um Angabe einer der folgenden Zahlungskonäle. Wir weisen darauf hin, dass eine Rückabwicklung nur über denselben Zahlungskanal wie beim Einkauf der Ware möglich ist.

Kontonummer: _____ Kontoinhaber: _____
 Bankleitzahl: _____ Paypalkonto: _____
 Bank: _____
 IBAN/BIC: _____ **Ursprünglicher Kaufbetrag:** _____ , _____ €

RETOUR					bitte entsprechend ankreuzen	
Position	Artikelbezeichnung	Menge	Retourengrund*	Bemerkung bzw. genaue Fehlerbeschreibung	Erstattung	Umtausch

Ein Umtausch kann nur erfolgen, wenn der Artikel bei uns im Lager vorrätig ist.
 Anderenfalls wird der Kaufpreis erstattet. Es gelten die Gewährleistungsbedingungen in unseren AGB's.

- * Retourengründe:**
- | | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| 11 Irrtümliche Bestellung | 17 Nicht Funktionstüchtig |
| 12 Kein Interesse mehr | 18 Artikel Unvollständig |
| 13 Günstigeren Preis gefunden | 19 Falscher Artikel |
| 14 Artikel weicht von Beschreibung ab | 20 Falscher Empfänger |
| 15 Zu späte Lieferung | 21 Sonstiges |
| 16 Qualität mangelhaft | 0 Keine Angabe |

- Bitte nur ausfüllen, falls ein Defekt aufgetreten ist bzw. Sie fehlerhafte Ware erhalten haben! -

Lieber Kunde, liebe Kundin,

wir entschuldigen uns vielmals dafür, dass bei Ihrem Artikel ein Defekt aufgetreten ist bzw. Sie fehlerhafte Ware erhalten haben. Dennoch müssen wir Sie bitten, Ihrer Retoure eine Eidesstattliche Erklärung beizulegen, in der Sie erklären, dass Sie nicht für den Defekt bzw. den Fehler verantwortlich sind. Im Folgenden finden Sie eine Vorlage.

Was ist eine Eidesstattliche Erklärung?

Eine Eidesstattliche Erklärung bekräftigt nach deutschem Recht, dass eine Aussage der Wahrheit entspricht. Für uns ist diese Erklärung wichtig, da wir keine andere Möglichkeit haben, uns vor Betrugsfällen zu schützen. Natürlich gehen wir davon aus, dass unsere Kunden ehrlich sind. Dennoch müssen wir Sie darauf hinweisen, dass bei falschen Angaben in einer Eidesstattlichen Erklärung eine Straftat vorliegt.

----- 

- Bitte unbedingt alle Felder

Name : _____

Vorname: _____

Artikelname: _____

Eidesstattliche Erklärung

Der von mir retournierte Artikel ist fehlerhaft bzw. defekt. Ich bestätige hiermit an Eides statt, dass ich in keiner Form des Eigenverschuldens, zu dem aufgetretenen Fehler bzw. Defekt beigetragen habe. Des Weiteren bestätige ich hiermit, dass ich den Artikel weder modifiziert noch manipuliert habe.

Die Firma Pulch + Lorenz GmbH weist an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei einer nicht wahrheitsgetreuen eidesstattlichen Erklärung, nach §156 StGB, um eine Straftat handelt, die strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen kann.